

## Ihr Problem

# Neue EDV-Ausstattung erforderlich? Zu teuer? Keine IT-Abteilung?

## Unsere Lösung

# Get Your IT!

by braintower.

## Fragen & Antworten

Mit Get Your IT bietet Ihnen die Braintower Technologies GmbH ein Serviceleasing an, das ein Leasing von EDV- und Kommunikationssystemen mit einem Wartungsvertrag kombiniert.

In diesem Dokument haben wir für Sie die häufigsten Fragen und Antworten zu unserem Produkt zusammengestellt. Sollten nicht alle Ihre Fragen beantwortet werden, dann nehmen Sie noch heute unter **06894 92966-0** oder **info@braintower.de** Kontakt mit uns auf!

Mit Get Your IT bietet Ihnen die Braintower Technologies GmbH ein Serviceleasing an, das ein Leasing von EDV- und Kommunikationssystemen mit einem Wartungsvertrag kombiniert. In diesem Dokument haben wir für Sie die häufigsten Fragen und Antworten zu unserem Produkt zusammengestellt. Sollten nicht alle Ihre Fragen beantwortet werden, dann nehmen Sie noch heute unter 06894 92966-0 oder info@braintower.de Kontakt mit uns auf!

### Welche Vorteile bietet Get Your IT?

Zahlen Sie einem neuen Angestellten sein Gehalt drei Jahre im Voraus? Nein! Sie entlohnen Ihre Mitarbeiter normalerweise über ein monatliches Gehalt. Das beim Leasing zu Grunde liegende Konzept ist genauso aufgebaut. Auf diese Weise können Sie für die Nutzung des Leasingobjekts aufwandsgerecht bezahlen.

Ihre Vorteile:

- Sie erhalten ein maßgeschneidertes Leasing-Konzept, das auf Ihr Unternehmen und Ihre individuellen Anforderungen des Hardware-

Leasings zugeschnitten ist. Der integrierte Wartungsvertrag ermöglicht Ihnen professionelle EDV-Wartung mit planbaren Kosten. Mit Get your IT sind Zeiten, in denen Sie von Ihrem IT-Dienstleister am Monatsende eine böse Überraschung beschert bekamen, vorbei.

- Sie können größere Investitionen zu einem früheren Zeitpunkt durchführen.
- Mit Get Your IT binden Sie kein Eigenkapital, brauchen keine Fremdfinanzierung über Kredite.
- Sie können jede IT-Komponente leasen: vom Computer über das Netzwerk bis zu Serverfarmen
- Sie können jede EDV-Anlage, jedes Netzwerksystem nach Ihren Wünschen ausstatten lassen.
- Sie haben Planungssicherheit; und dank des Wartungsvertrages entstehen keine Mehrkosten.
- Sie erhalten einen Leasing-Vertrag mit einer Laufzeit, die Ihren Wünschen gerecht wird: hohe Leasingraten mit kurzer Laufzeit oder niedrige Leasing-Raten mit längerem Zeitraum, ganz wie es für Ihr Unternehmen am wirtschaftlichsten ist.
- Sie können sämtliche Kosten vor Abschluss des Leasingvertrags

exakt kalkulieren.

- Sie sparen Steuern, denn Sie können die Leasingraten als Betriebsausgaben voll absetzen, ohne bestimmte Abschreibungsfristen und -pauschalen beachten zu müssen.

### Welche Gegenstände können über Get Your IT geleast werden?

Vom Notebook bis zum Netzwerk: Braintower Technologies GmbH plant mit Ihnen zusammen die für Sie optimale Hardware – PC, Monitore, Drucker, Notebooks, Speichersysteme – von jedem Hersteller weltweit.

### Wie funktioniert die Abwicklung?

Sie haben mehrere Möglichkeiten, bei Braintower zu bestellen: Sie können uns eine Mail oder ein Telefax schicken. Nach Eingang Ihrer Bestellung und Erledigung aller Leasingformalitäten (positive Bonitätsabfrage vorausgesetzt) erhalten Sie eine detaillierte Auftragsbestätigung. Sofern noch technische Details mit Ihnen abgestimmt werden müssen, kann dies einfach per Telefon erledigt werden. Auch die Einrichtung eines Netzwerkes ist möglich, so dass Sie die Geräte einfach aufbauen können - Auspacken, Aufstellen, Loslegen. Wir verpacken Ihre Bestellung professionell und versandsicher. Anschließend versenden wir Ihre Bestellung zum vereinbarten Termin per Postpaket (DHL oder TNT Express). Gegen einen geringen Aufpreis bauen unsere Servicetechniker auch die Leasingobjekte bei ihnen vor Ort auf und schliessen Sie an.

### Lieferzeit

Unseren angebotenen Systeme, Notebooks, Monitore und Drucker sind in der Regel innerhalb 3-5 Werktagen lieferbar.

### Einbau anderer Komponenten durch den Kunden

Die wohl am häufigsten gestellte Frage; Natürlich können Sie während der Vertragslaufzeit andere Komponenten in Ihr EDV-System einbauen. Dies sollte aber verständlicherweise fachmännisch realisiert werden, da sonst unter Umständen der Garantieanspruch verloren geht. Gerne sind wir Ihnen telefonisch behilflich, wenn Sie Fragen haben.

### Wann beginnt mein Leasingvertrag?

Sie bestätigen uns mit einer Übernahmestellung, dass Sie den Leasinggegenstand erhalten haben. Ab diesem Zeitpunkt wird Ihr Leasingvertrag aktiv.

### Warum habe ich bei Get Your IT zwei Verträge?

Zum einen geht ihnen von der MMV Leasing ein Vertrag über das Leasing zu – so wie sie es auch von anderen Leasinggeschäften her kennen. Der zweite Vertrag, den Sie mit uns abschließen, beinhaltet den integrierten Wartungsvertrag Ihres Leasinggegenstandes. In diesem Vertrag sind alle für Sie wichtigen Details hinterlegt: von Servicezeiten bis hin zu Reaktionszeiten.

### Wartungsvertrag

Ein IT Wartungsvertrag gibt Ihnen die Sicherheit jederzeit auf unsere

Dienste zählen zu können. Wartungsverträge garantieren im Störfall eine vorher definierte maximale Reaktionszeit. Mit einer geringen monatlichen Pauschale sichern Sie sich bei Bedarf schnelle und kompetente Hilfe. Alle vom Vertrag abgedeckten Leistungen werden durch einen einzigen monatliche Pauschale abgedeckt.

### Was passiert bei einem Defekt?

Mit einem Wartungsvertrag übernimmt Braintower Technologies GmbH Reparatur- und Wartungsarbeiten zur Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft. Nicht inbegriffen ist die Behebung von Störungen, welche durch Installation von Hard- und Software entstanden sind, welche nicht von Braintower Technologies GmbH installiert wurden.

### Wann sind die Leasingraten fällig?

Die Leasingraten werden monatlich erhoben. Im Einzelfall kann auch die Leasingrate vierteljährlich im Voraus erhoben werden.

### Wann bin ich Eigentümer des Leasinggegenstandes?

Eine Besonderheit der Leasingfinanzierung ist, dass Sie als Leasingnehmer nicht den Leasinggegenstand "abbezahlen", sondern nur eine Gebühr für dessen Nutzung entrichten. Leasing ist in seinen Grundzügen mit einer Miete vergleichbar. Wie bei einer Miete, erwerben Sie mit Ihren Raten nicht das Eigentum am Leasingobjekt. Sie geben es am Ende der vereinbarten Leasinglaufzeit zurück und können so auf moderneres Equipment umzusteigen.

### Was geschieht am Ende eines Leasingvertrages?

Am Vertragsende stehen verschiedene Optionen zur Auswahl:

- Wenn der Leasinggegenstand für Sie noch von Nutzen ist, wird Ihnen von der Leasinggesellschaft eine Verlängerung des Leasingvertrages angeboten. Besteht nach der Verlängerung des Leasingvertrages auch Interesse an einer Verlängerung des Wartungsvertrages, so wird Braintower Technologies GmbH nach technischer Überprüfung des Leasinggegenstandes ein Angebot für einen neuen Wartungsvertrag abgeben.
- Wenn das Leasinggegenstand für Sie nicht mehr von Nutzen ist, können Sie es wieder an die Leasinggesellschaft zurückgeben.
- Wenn Sie das Leasingobjekt käuflich erwerben möchten, wird Ihnen am Vertragsende unter Einhaltung der Bestimmungen, ein interessantes Kaufangebot unterbreitet. Besteht nach dem Kauf des Leasinggegenstandes Interesse auf Verlängerung des Wartungsvertrages, so wird Braintower Technologies GmbH nach technischer Überprüfung des Leasinggegenstandes ein Angebot für einen neuen Wartungsvertrag abgeben.

### Datenschutz / was geschieht mit meinen persönlichen Daten?

Im Zuge einer Leasingbestellung erhält Braintower vom Kunden persönliche Daten wie "Anschrift, Geburtsdatum, Bankverbindung etc.". Braintower verwendet Ihre persönlichen Daten nur zur Erstellung des Leasingvertrages und verwendet diese nicht zu Werbezwecken oder anderweitiger Verarbeitung. Auch wenn der Auftrag abgeschlossen, storniert oder abgelehnt wurde, werden Ihre Daten -und ggf. auch Dokumente datenschutzgerecht vernichtet.